



**Утверждаю:**

Частное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка – Православный  
детский сад «Вера, Надежда, Любовь»  
Шлимакова Юлия Валерьевна директор

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Частного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Центр развития ребенка – Православный детский сад «Вера, Надежда, Любовь»»**  
(наименование организации)  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>На сайте учреждения отсутствуют следующие материалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой</li> </ul>	<p>Размещение на сайте ЧДОУ «Вера, Надежда, Любовь» плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации</p> <p>Размещение на официальном сайте ЧДОУ «Вера, Надежда, Любовь» информации о рабочих программах дисциплин в</p>	<p>30 января 2021 г.</p> <p>30 января 2021 г.</p>	<p>Директор Шлимакова Ю.В.</p> <p>Директор Шлимакова Ю.В.</p>	<p>План ФХД размещен на официальном сайте ЧДОУ <a href="http://pravoslavsad.ru/wp-content/uploads/2021/02/plan-fhd-2020.doc">http://pravoslavsad.ru/wp-content/uploads/2021/02/plan-fhd-2020.doc</a> (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»)</p> <p>На официальном сайте ЧДОУ «Вера, Надежда,</p>	<p>30 января 2021 г.</p> <p>30 января 2021 г.</p>

<p>дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>составе образовательной программы отсутствуют, так как в ЧДОУ нет дисциплин, входящих в образовательную программу. Есть основная образовательная программа ЧДОУ</p>			<p>Любовь» размещена информация с наименованием образовательных программ <a href="http://pravoslavsad.ru/wp-content/uploads/2013/06/obrazovatelnaya-programma.zip">http://pravoslavsad.ru/wp-content/uploads/2013/06/obrazovatelnaya-programma.zip</a> (раздел «Документы»)</p>	<p>30 января 2021г.</p>
<p>- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение на официальном сайте ЧДОУ «Вера, Надежда, Любовь» информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30 января 2021 г.</p>	<p>Директор Шлимакова Ю.В.</p>	<p>Размещена на сайте ЧДОУ «Вера, Надежда, Любовь»</p>	<p>30 января 2021г.</p>
<p>- Сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам).</p>	<p>Размещение на официальном сайте ЧДОУ «Вера, Надежда, Любовь» сервиса для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)</p>	<p>30 января 2021 г.</p>	<p>Директор Шлимакова Ю.В.</p>	<p>Размещен на сайте ЧДОУ «Вера, Надежда, Любовь» сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам). <a href="http://pravoslavsad.ru/?page_id=2354">http://pravoslavsad.ru/?page_id=2354</a> (раздел</p>	

«Контакты»)

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует понятная навигация внутри организации.

Организована понятная навигация внутри организации:  
- общая наглядная схема с основными ориентирами;  
- информационные указатели

30 января 2021г.

Директор ЧОУ Шлимакова Ю.В.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить доступность услуг для инвалидов по показателю «Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», а именно:

- иметь возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- иметь возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Приобрести и установить световые и звуковые маяки; визуально-звуковые системы.

Провести закупку табличек, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Провести обучение работников ЧДОУ на курсах профессиональной переподготовки по программам:  
- сурдоперевод  
- тифлосурдоперевод

До 1 сентября 2021г.

До 1 февраля 2021г.

До 1 сентября 2021г.

Директор Шлимакова Ю.В.

Директор Шлимакова Ю.В.

Директор Шлимакова Ю.В.

(тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					